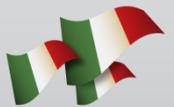


# PROGRAMMA PIL - PIATTAFORMA INTEGRATA LOGISTICA

Maurizio Levi Responsabile dello sviluppo della Piattaforma  
Integrata della Logistica

Livorno 2 Marzo 2012



1861 > 2011 >>  
150° anniversario Unità d'Italia

# PIATTAFORMA INTEGRATA DELLA LOGISTICA

---

- Gli operatori della logistica intermodale del Gruppo FS operavano lungo una catena frammentata e con sistemi informativi *obsoleti, verticali e non integrati* tra di loro.
- Il piano industriale evidenziava l'esigenza di un riassetto del comparto, verso una specializzazione dei diversi operatori (*efficienza operativa*) e nel contempo adottando un modello di funzionamento *end-to-end* dell'intera catena logistica (*vista integrata del business*).
- Tra i principali obiettivi del piano industriale per il settore intermodale:
  - *incrementare la qualità del servizio offerto*
  - *introdurre nuovi servizi a valore aggiunto verso il cliente finale*in un settore, quale la logistica intermodale, che può consentire importanti tassi di sviluppo.

# PIATTAFORMA INTEGRATA DELLA LOGISTICA

Il programma PIL (**Piattaforma Integrata della Logistica**) nasce il 14 febbraio 2008 (Meeting Dirigenti) per sviluppare soluzioni IT a supporto dei servizi di logistica. Sono stati realizzati ad oggi i seguenti sistemi:

## 1. Settembre 2009:

→ Sistema SAP TM per la **gestione del Trasporto Merci** dell'operatore FS Logistica

## 2. Novembre 2009:

→ Sistema SAP YARD per la **gestione dell'Handling** nei terminal container delle società Terminali Italia e FS Logistica

## 3. Marzo 2010:

→ Sistema LMF (Logistic Management Framework), **piattaforma di integrazione delle informazioni** fra tutti gli operatori della catena logistica di Gruppo

## 4. Ottobre 2010:

→ Sistema SAP TM per la **gestione del Trasporto Combinato** dell'operatore Italcontainer, oggi BU di FS Logistica

## 5. Novembre 2010:

→ Portale Web dedicato ai **servizi applicativi rivolti ai clienti / fornitori** per consentire il prolungamento della catena informativa fino agli end-point

## 6. Gennaio 2012:

→ Event Manager centralizzato che raccoglie i dati di andamento treno dai sistemi di circolazione e distribuisce le informazioni ai sistemi interni alla piattaforma per fornire un **Track&Trace delle merci**

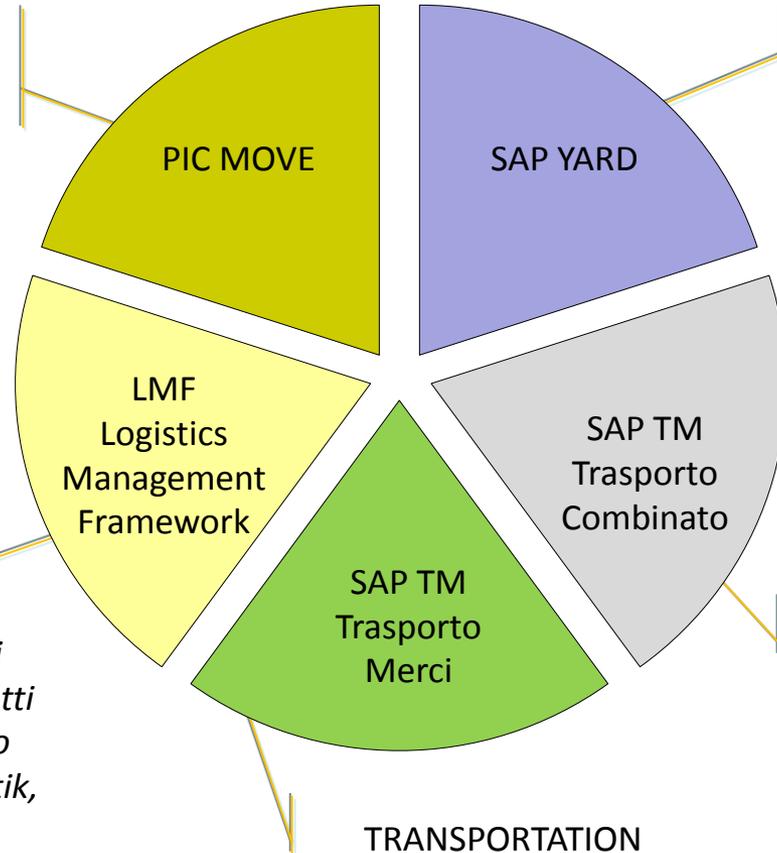
## 7. 1° trimestre 2012:

→ Evoluzione SAP YARD (SAP YARD+) per l'automazione tecnologica dei principali processi di Handling

# Programma PIL: status report

## SHUNTING

- *Gestione delle manovre di composizione / scomposizione dei convogli all'interno degli scali ferroviari*
- *Operatori: RFI, altri operatori privati o di Gruppo*
- *Piattaforma PIC*



## INTEGRAZIONE

- *Gestione di scambi informativi lungo i processi cerniera tra tutti gli operatori logistici di Gruppo*
- *Operatori: Trenitalia, TX Logistik, RFI, FSL-Italcontainer, Cemat, Terminali Italia*
- *Piattaforma SAP*

## HANDLING

- *Gestione dei processi nei Terminal Container*
- *Operatori: Terminali Italia (TC Pubblici), FS Logistica (TC Privati)*
- *Piattaforma SAP*

## TRANSPORTATION

- *Gestione dei processi degli MTO*
- *Operatori: FSL-Italcontainer, Cemat (to be)*
- *Piattaforma SAP*

## TRANSPORTATION

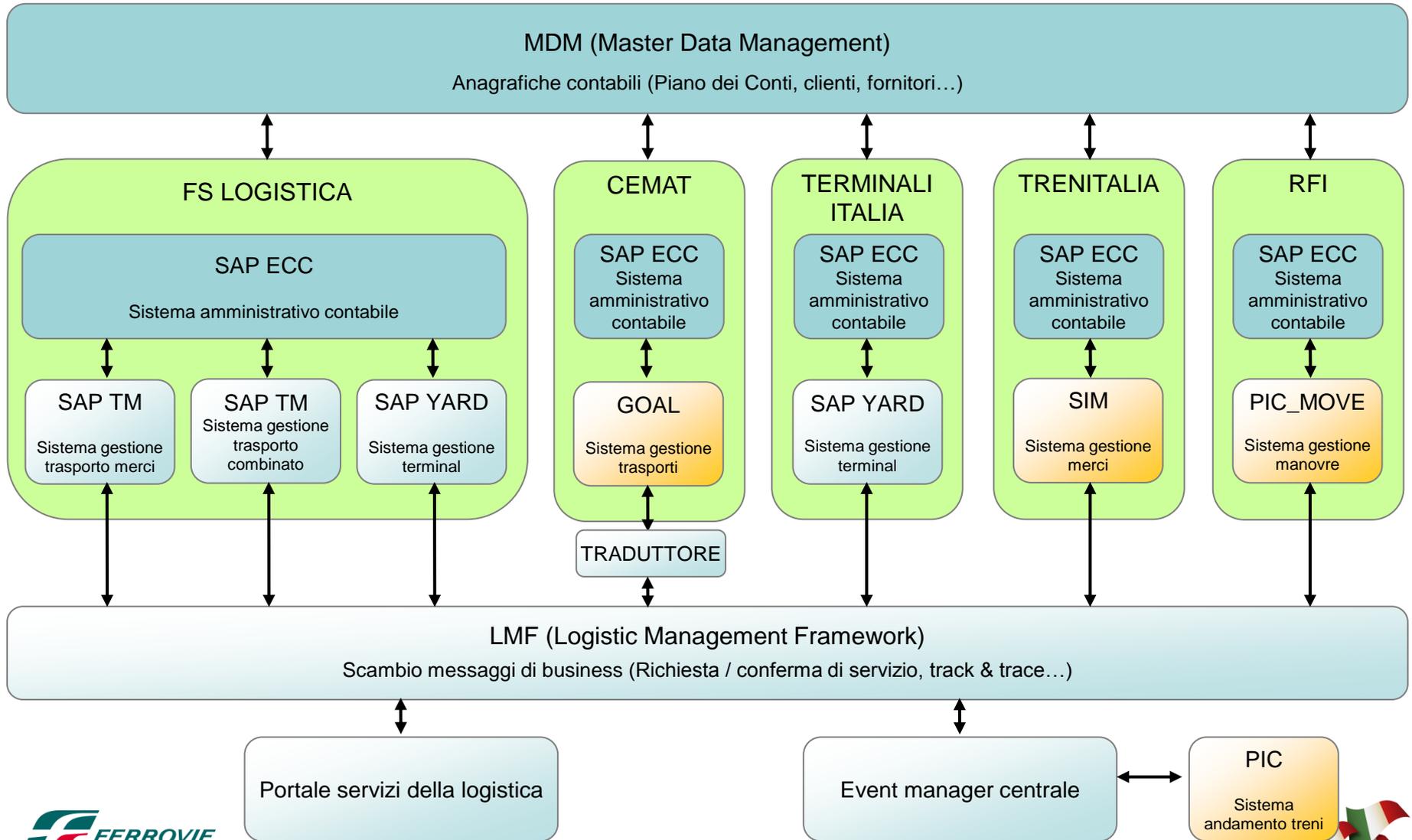
- *Gestione dei processi di logistica integrata / distributiva (piattaforma, magazzino, gommato)*
- *Operatori: FS Logistica*
- *Piattaforma SAP*

# Architettura dei sistemi

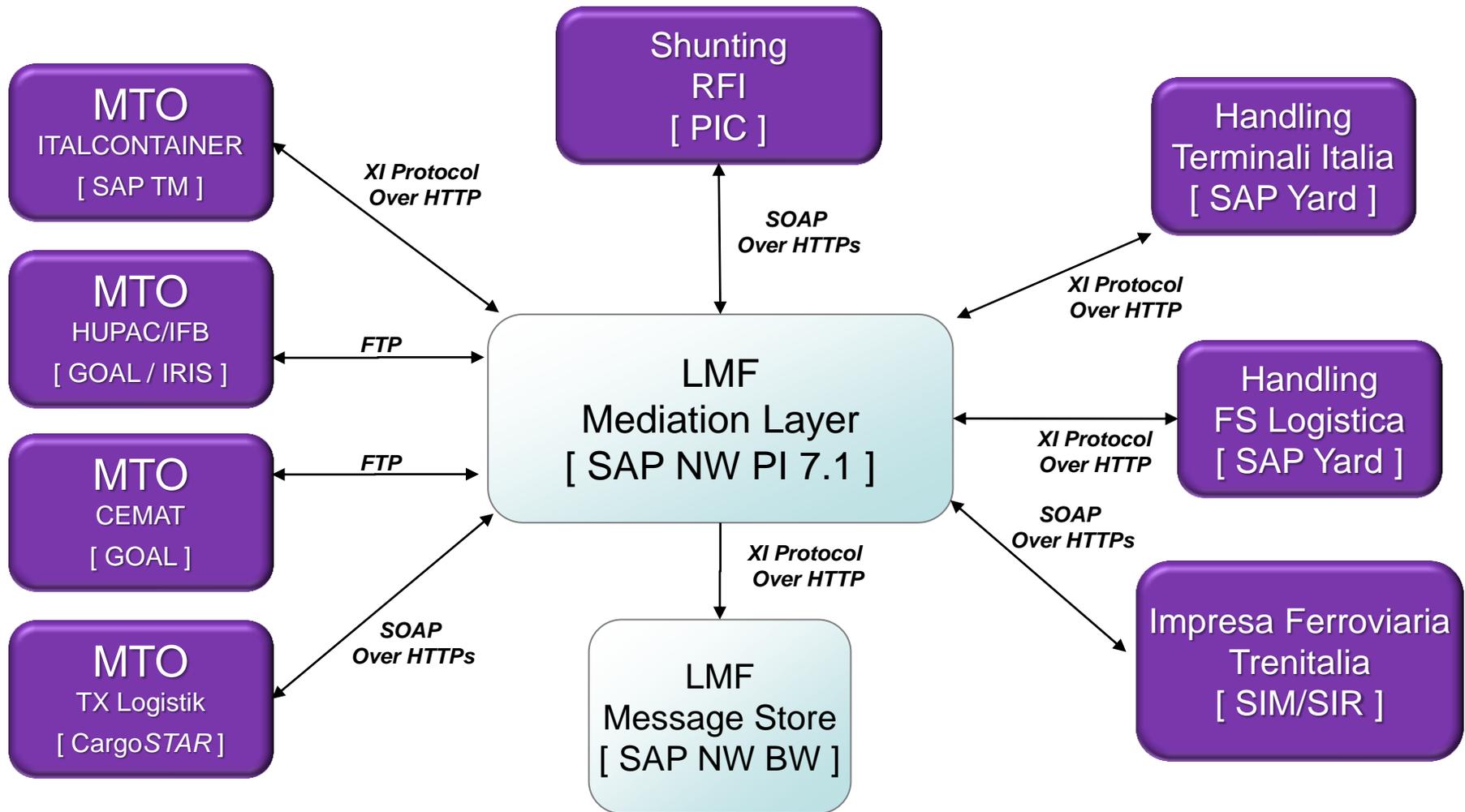
Sistemi SAP in ambito PIL

Sistemi SAP non in ambito PIL

Sistemi non SAP



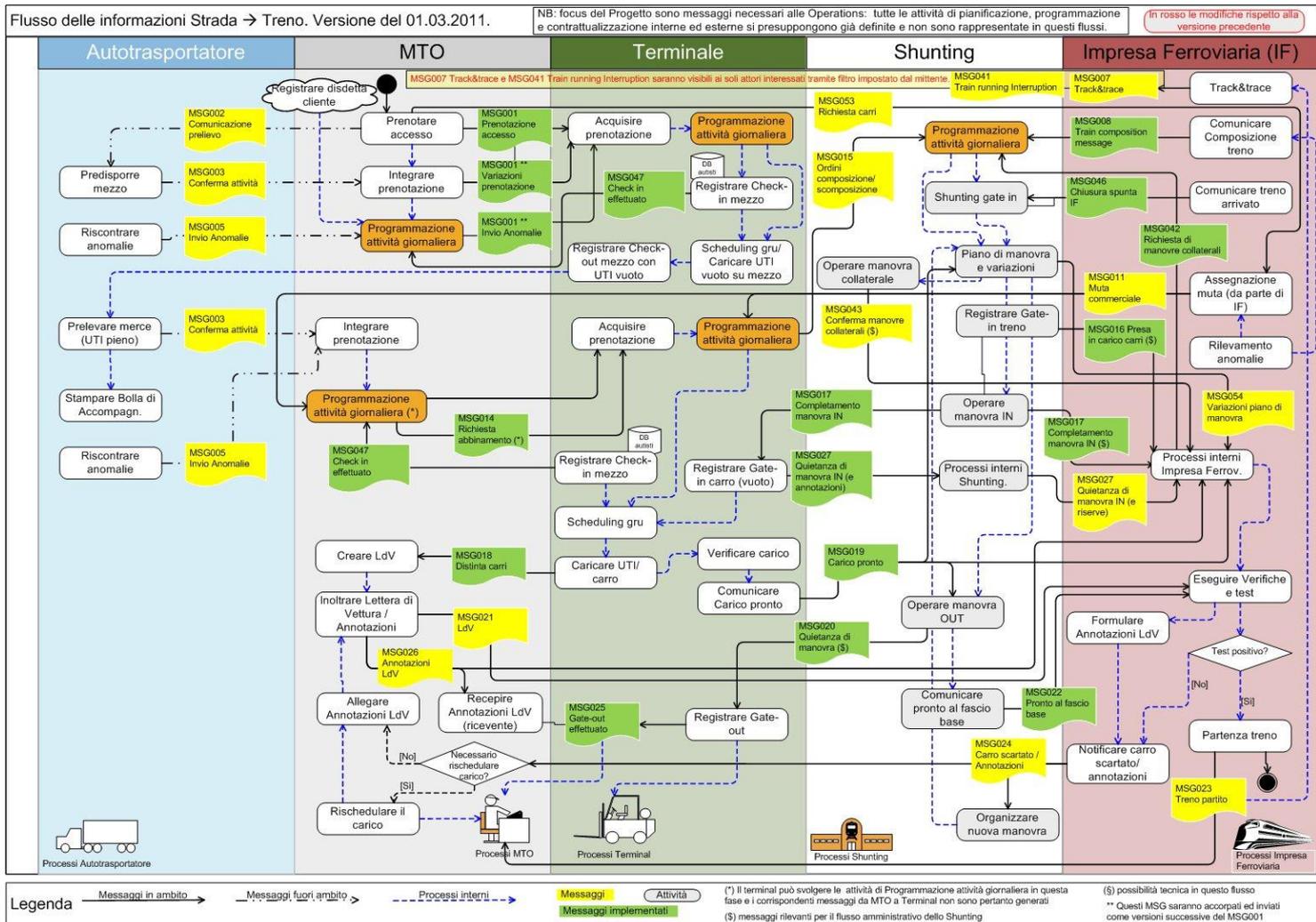
# LMF – Logistic Management Framework



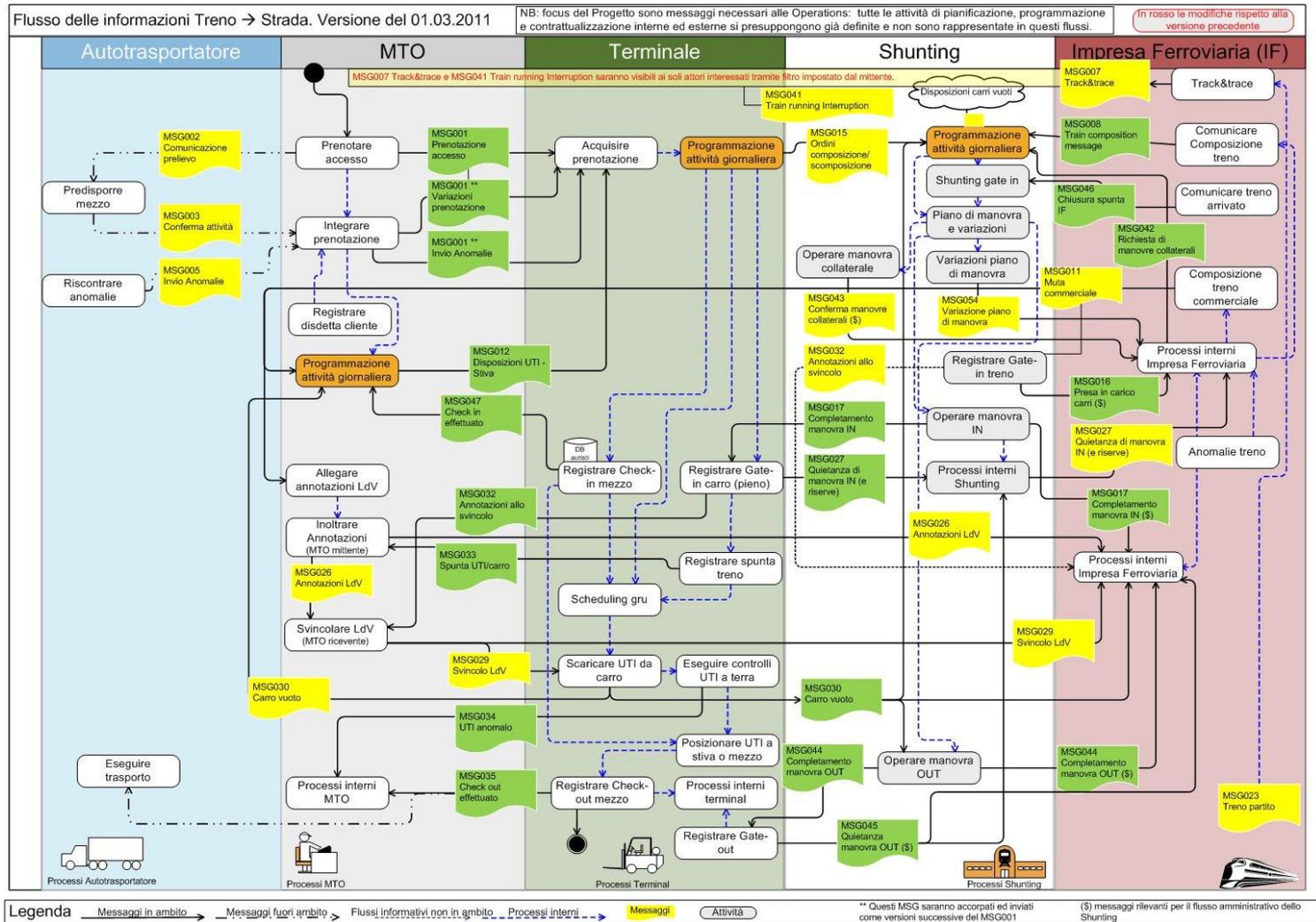
# Gestione processi di Integrazione

Messaggio	Mittente	Destinatario	Descrizione
MSG001	MTO	Terminal	Prenotazione ingresso camion
MSG006	Event manager centrale	MTO / Terminal	Sottoscrizione andamento treno
MSG007	Event manager centrale	MTO / Terminal	Track & trace treno
MSG011	Shunting	Terminal	Carri disponibili
MSG012	MTO	Terminal	Prenotazione ingresso treno
MSG014	MTO	Terminal	Piano di carico treno in uscita
MSG017	Shunting	Terminal	Completamento manovra
MSG018	Terminal	MTO	Distinta carri treno in uscita
MSG021	MTO	Impresa ferroviaria	Lettera di vettura
MSG024	Impresa ferroviaria	MTO	Accettazione lettera di vettura
MSG025	Terminal	MTO	Gate out treno
MSG030	Terminal	MTO	Scarico carro
MSG032	Terminal	MTO	Gate in treno
MSG035	Terminal	MTO	Check out camion
MSG047	Terminal	MTO	Check in camion
MSG050	Terminal	MTO	Prenotazione ingresso camion accettata
MSG052	Terminal	MTO	Prenotazione ingresso treno accettata
MSG900	Terminal	MTO	Riepilogo giacenze UTI vuote
MSG901	Terminal	MTO	Dettaglio giacenze UTI

# Scenario Strada → Treno



# Scenario Treno → Strada



# Principali risultati raggiunti

Le nuove soluzioni IT ci consentono di raggiungere importanti obiettivi tra cui:

- ✓ attivare un modello di funzionamento della catena logistica *point-to-point* (nazionale e internazionale) per sincronizzare le attività di ciascun operatore del Gruppo e per valorizzazione le diverse sinergie operative
- ✓ realizzare una integrazione cross-societaria, in logica cliente-fornitore, per favorire specializzazione e concentrazione sui business societari caratteristici
- ✓ omogeneizzare e uniformare anagrafiche e servizi offerti per facilitare l'introduzione di un'unica interfaccia commerciale per tipologia di clienti
- ✓ dotare il Gruppo di soluzioni IT flessibili e innovative già in regola per cogliere le nuove sfide della competitività e favorire una governance rigorosa delle società operanti nel comparto
- ✓ sostituire le piattaforme informatiche pre-esistenti con piattaforme standard di riferimento per il mercato e per il Gruppo (SAP e MICROSOFT)

# Principali Indicatori

---

- ✓ Terminali Intermodali gestiti 20
- ✓ Numero di messaggi 500.000 al mese
- ✓ Utenti circa 1.000 di cui contemporanei 100-200
- ✓ Disponibilità del sistema > 99,9 % (max. 9 ore di fermo l'anno)
- ✓ Presidio H24 (Service Control Room) per 365 giorni l'anno
- ✓ Terminal di Verona:
  - ✓ 600.000 tiri gru/anno
  - ✓ 2.500 transiti al giorno
  - ✓ Oltre 25 treni al giorno